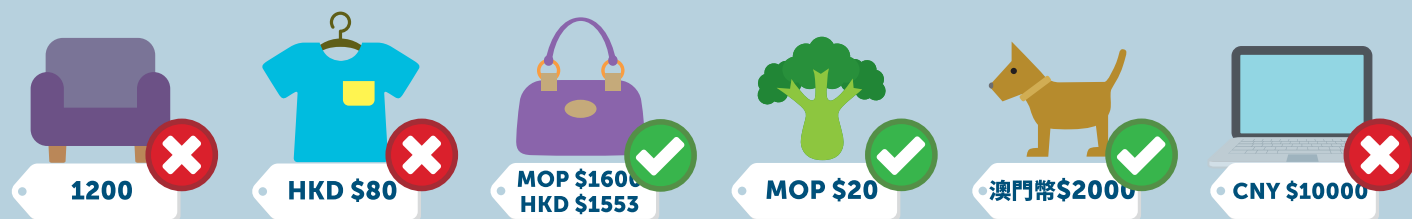


評審準則
多面睇


標價篇

Vários aspectos dos critérios de avaliação - Capítulo de “Determinação de Preço”



本會的“誠信店”優質標誌計劃是以實地巡查作為主要的評核方式，每年都會對所有“加盟商號”及“誠信店”進行不少於一次之實地巡查，評審員會根據巡查時得知的實際情況，以專業、客觀的態度對能否符合巡查準則內的關鍵項目作出評核，是商號成為“誠信店”的基本要求。

價格是消費者選購商品或服務之重要考量因素之一，巡查準則內之其中一個關鍵項目就是要求商號必須清晰標示所有商品或服務的最終實際售價。如所售之商品或服務未能標示最終售價，亦須清晰列出最終售價之所有組成金額，讓消費者能自行計算最終支付金額。而標示商品或服務之價格時，也必須以澳門元標示，且不得以高於所標示之價格出售商品或服務，否則可能違反澳門特別行政區政府第16/95/M號法令及第6/96/M號法律，前者最高可被科處澳門幣十萬元之罰款，後者最高可處三年徒刑或科處不少於一百二十日罰金。

本會提醒各“加盟商號”及“誠信店”應多加留意所售商品或服務之價格標示是否與消費者結算時相符，如相關價格有所變動，須及時更新；同時，標價應清晰易見，避免標示在不顯眼或被遮蔽之位置，如採用價錢牌標價，擺放之位置應與該商品相對應，列出之資料亦應清晰易明。商品之計量單位所標示的字體亦應清晰易見，避免字體過細因而可能誤導消費者作出交易決定；另外，如商號須收取額外費用時，亦應清晰標明所有附加費用，讓消費者能在購買前知悉。 

A atribuição pelo CC do logotipo de boa qualidade “Loja Certificada” utiliza um método de avaliação baseado principalmente em inspeção no local, sendo realizada pelo menos uma inspeção local anual a todas as “Lojas Aderentes” e “Lojas Certificadas”. Conforme a situação real encontrada durante a inspeção, os avaliadores certificam de forma profissional e objectiva se as lojas estão em conformidade com os requisitos-chave constantes nas directrizes de inspeção, sendo estes os requisitos básicos para os estabelecimentos comerciais se tornarem “Lojas Certificadas”.

O preço é um dos principais factores considerados pelos consumidores na compra de bens ou serviços. Um dos requisitos-chave das directrizes de inspeção é que os estabelecimentos comerciais devam indicar claramente o preço real e final de todos os bens ou serviços. Se não conseguem indicar o preço final dos bens ou serviços vendidos, então devem indicar claramente os componentes do preço de venda final, a fim de que os consumidores possam calcular por si próprios o valor do pagamento final. O preço de bens ou serviços deve ser indicado em patacas, não podendo os bens ou serviços ser vendidos por preços superiores aos que constem na etiqueta, sob pena de violação do Decreto-Lei n.º 16/95/M e a Lei n.º 6/96/M da RAEM. A violação da primeira lei pode resultar na atribuição de uma multa com um valor máximo de 100.000 patacas, podendo a violação da segunda ser punida com pena de prisão máxima de 3 anos ou com pena de multa não inferior a 120 dias.

O CC recomenda a todas as “Lojas Aderentes” e “Lojas Certificadas” que prestem mais atenção aos preços de bens e serviços vendidos, a fim de verificar se os valores afixados correspondem aos indicados na conta passada ao cliente. Se os preços relevantes tiverem alteração, devem ser prontamente actualizados. Além disso, o preço deve ser indicado de forma clara e de fácil leitura, devendo ser evitada a colocação do preço em lugares escondidos ou escuros. Se utilizar placa de preço, a sua localização deve corresponder à localização dos produtos, devendo as informações indicadas ser claras e fáceis de entender. As fontes de letra da unidade de medição dos produtos também devem ser claras e fáceis de ler, a fim de evitar enganos dos consumidores na tomada de decisões de compra causados por fontes de letra de difícil leitura. Além disso, se um estabelecimento comercial cobrar uma taxa adicional, deverá indicá-la claramente para que os consumidores possam ter conhecimento dela com a devida antecedência. 